

# Podmínky užívání služby Trogo.cz

(dále jen „Podmínky“)

## I. Úvodní ustanovení a definice

1. Tyto Podmínky užívání služeb serveru Trogo.cz (dále i jen „server“) stanoví práva a závazky uživatelů služeb serveru a jsou závazné pro veškeré uživatele serveru. Každý uživatel serveru, jak je definován níže, vyslovuje s těmito Podmínkami svůj souhlas, a to při své registraci, uhrazením poplatku za služby serveru a/nebo každým úkonem při užívání serveru, jak je definováno níže.
2. Provozovatelem serveru je společnost popular market s.r.o. IČO: 09081925, Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4 (dále i jen „provozovatel“ nebo „společnost“).
3. „Uživatel serveru“ se rozumí každý návštěvník serveru. „Adresátem“ se rozumí každý uživatel, který registrací na serveru projeví souhlas se zasíláním obchodních sdělení klientů (jak jsou definováni níže). Každý subjekt (fyzická či právnická osoba) může mít jen jednu registraci. „Klientem“ se rozumí uživatel, který uhradí provozovateli poplatek za užívání klientských služeb serveru a splní případné další podmínky užívání klientských služeb stanovené provozovatelem.
4. „Klientskými službami“ serveru se rozumí služby, které server poskytuje výhradně klientovi po uhrazení poplatku, po dobu či pro objem klientských služeb, stanovené provozovatelem v závislosti na výši uhrazeného poplatku. Klientskou službou je zejména odeslání obchodních sdělení klienta emailem provozovatele na adresy adresátů.
5. „Poplatkem“ se rozumí poplatek hrazený klientem za klientské služby serveru. Výši poplatku a práva z jeho zaplacení vyplývající stanoví provozovatel a zveřejňuje je (jakož i jejich průběžné změny a úpravy) na serveru nebo na vyžádání.
6. „Databází“ se rozumí databáze adresátů a jimi poskytnutých osobních údajů, umístěná na serveru. Databáze obvykle zahrnuje e-mailovou adresu adresáta, věk a kraj. Databáze nepředstavuje veřejný registr a ani není oficiálním či zaručeným zdrojem informací; obsah databáze je tvořen výlučně údaji zadanými adresáty, provozovatel není povinen ověřovat a neručí za jeho správnost či pravdivost.
7. Užívání služeb serveru, včetně registrace, je vyhrazeno osobám, které dosáhly osmnácti let věku (zletilosti) a jsou plně způsobilé k právním úkonům. Provozovatel neodpovídá za to, že uživatel při vstupu na server a zejména při ověření zletilosti vědomě či nevědomě uvedl nepravdivé údaje.

## II. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je oprávněn stanovit podmínky registrace adresátů, přičemž:
  - a) Provozovatel je oprávněn podmínit registraci adresáta splněním specifických podmínek, např. za účelem ověření jeho identity.
  - b) Provozovatel je oprávněn kdykoli odebrat kterémukoli adresátovi registraci anebo odmítnout registraci, a to i bez udání důvodu.
2. Provozovatel je oprávněn stanovit výši poplatku a podmínky čerpání klientských služeb serveru, přičemž:

- a) Provozovatel je oprávněn podmínit čerpání klientských služeb splněním specifických podmínek, např. za účelem ověření identity klienta.
- b) Provozovatel je oprávněn kdykoli odebrat kterémukoli uživateli status klienta v případě, že poruší tyto Podmínky a/nebo právní předpisy související s užíváním služeb serveru, a to i bez předchozího oznámení a prokazování důvodu.
- c) Čerpání klientských služeb může být zprovozněno s časovým odstupem po úhradě poplatku a splnění dalších případných povinností klienta.
- d) Provozovatel je oprávněn omezit celkový počet klientů nebo rozsah poskytovaných služeb v časovém období.

3. Provozovatel neodpovídá za výpadky telekomunikačních služeb (poskytovatelů internetového připojení), v důsledku kterých je uživateli znemožněno nebo ztíženo získání statutu klienta a/nebo čerpání klientských služeb.

4. Provozovatel je oprávněn sledovat a zaznamenávat IP adresu uživatele serveru, a to při každém úkonu uživatele.

5. Provozovatel neručí za dostupnost a provoz serveru a služeb, zejména pak za případné výpadky způsobené odstávkou serveru, údržbou, hardwarovými či softwarovými závadami serveru, problémy s obsluhou serveru ani jakýmkoli externími vlivy či výpadky.

6. Provozovatel je oprávněn umisťovat na server reklamní sdělení dle svého uvážení.

### **III. Práva a povinnosti adresátů**

1. Adresát v rámci své registrace na serveru vkládá do databáze své údaje za účelem umožnění následného zaslání obchodních sdělení klientů na e-mailovou adresu uvedenou adresátem, k čemuž dává svou registrací za těchto Podmínek souhlas.

2. Adresát je oprávněn svou registraci kdykoli zrušit a tím vyloučit další odesílání obchodních sdělení na udanou e-mailovou adresu. Za zrušení registrace adresátem je považováno i oznámení adresáta, ať už e-mailem či jinak, doručené provozovateli či klientovi, vyjadřující nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím provozovatele; je-li z takového nesouhlasu zřejmé, že je vyjádřen jen pro určitá obchodní sdělení, může provozovatel omezit registraci adresáta jen na obchodní sdělení, s nimiž nesouhlas vyjádřen nebyl, anebo registraci zrušit zcela.

3. Za přijaté obchodní sdělení vzniká adresátovi nárok na odměnu, a to za následujících podmínek:

- a) Výši odměny za jedno přijaté obchodní sdělení stanoví provozovatel, odměna může být různá v závislosti na druhu obchodního sdělení či jiném jednání adresáta.

- b) Podmínkou vzniku nároku adresáta na odměnu je úkon adresáta, potvrzující doručení obchodního sdělení, např. odeslání potvrzení o doručení e-mailu anebo otevření odkazu uvedeného v e-mailu.

4. Odměna je adresátovi vyplácena vždy na základě žádosti, doručované provozovateli prostřednictvím rozhraní na serveru anebo písemně. Podmínky splatnosti a vyplacení odměny jsou následující:

a) Odměna se vyplácí výhradně bezhotovostním převodem na bankovní účet adresáta uvedený v žádosti o vyplacení.

b) Podmínkou žádosti a splatnosti odměny je akumulace celkové nevyplacené odměny, na kterou vznikl adresátovi nárok, ve výši minimálně 500,- Kč. Vyplacení odměny v nižší souhrnné výši je možné pouze v případě rozhodnutí provozovatele.

5. Informace o aktuální souhrnné výši odměn, na které vznikne adresátovi nárok, je adresátovi k dispozici na serveru po přihlášení.

#### **IV. Práva a povinnosti klientů**

1. Server nabízí klientům za úhradu poplatku službu rozeslání obchodních sdělení klientů adresátům, a to buď vybraným adresátům podle kritérií nabízených provozovatelem a zadaných klientem, anebo všem adresátům.

2. Výši a splatnost poplatků za konkrétní službu či služby stanoví provozovatel a informuje o ní klienty v rámci ceníku zveřejněného na serveru či jinak.

3. Není-li dohodnuto něco jiného, je služba poskytována tak, že klient předá provozovateli prostřednictvím rozhraní serveru či jiným dohodnutým způsobem obchodní sdělení ve formátu vyžadovaném provozovatelem a provozovatel či jím pověřená osoba rozešlou obchodní sdělení vybraným adresátům, a to pod jménem klienta.

4. Za obsah obchodního sdělení odpovídá výhradně klient, který je povinen zajistit i jeho povinné náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že obchodní sdělení je v rozporu s právními předpisy nebo těmito Podmínkami, je provozovatel oprávněn jeho rozeslání odmítnout.

5. Nedohodnou-li se klient a provozovatel jinak, bude obchodní sdělení provozovatelem opatřeno odkazem či jiným obsahem, umožňujícím ověření přijetí adresátem.

6. O rozeslání obchodního sdělení informuje provozovatel klienta prostřednictvím rozhraní serveru, nedohodnou-li se klient a provozovatel jinak.

7. Klient není oprávněn požadovat zpřístupnění konkrétního obsahu databáze, zejména konkrétních e-mailových adres adresátů, nedohodnou-li se klient a provozovatel jinak.

8. Bez předchozího výslovného souhlasu provozovatele není klient oprávněn užívat e-mailové adresy adresátů, získané v průběhu čerpání služeb serveru, sám ani prostřednictvím třetích osob.

#### **V. Omezení užívání serveru**

1. Je zakázáno na server za účelem zveřejnění v databázi, vkládat nepravdivé, klamavé či zavádějící informace, zejména pak registrovat třetí osoby, vkládat nepravdivé údaje, apod. Zejména pak je zakázáno vkládat na server osobní údaje jiných fyzických nebo právnických osob.

2. Je zakázáno užívat server způsobem porušujícím práva třetích osob.

3. Je zakázáno jakýmkoli způsobem narušovat provoz serveru a služeb, zejména pak pokoušet se o obcházení, narušení nebo prolomení bezpečnostních prvků serveru a zásahu do služeb a obsahu serveru jiným způsobem, než který umožňuje provozovatel v rámci standardně nabízených služeb

serveru.

4. Je zakázáno šířit informace, které poškozují dobré jméno provozovatele či jeho pracovníků.

## **VI. Odpovědnost a sankce**

1. Uživatelé jsou plně odpovědní za obsah, který na server či do databáze umístí anebo který předají provozovateli v rámci užívání služeb serveru. Provozovatel neprovádí průběžnou kontrolu takového obsahu; provozovatel není povinen dohlížet na obsah ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na nesprávnost či protiprávnost obsahu.

2. Uživatel souhlasí s tím, že provozovatel může identifikační údaje o uživatelích poskytnout osobám, jejichž práva byla jednáním uživatele (domněle či skutečně) poškozena, jakož i v případě, kdy to provozovateli ukládá zákon.

3. Provozovatel odpovídá za obsah umístěný na server uživatelem či na žádost uživatele, jen (a) mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání uživatele jsou protiprávní, nebo (b) dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo zneprístupnění takovýchto informací.

4. V případě, že provozovateli vznikne škoda v důsledku porušení těchto Podmínek a/nebo zákona uživatelem v souvislosti s užíváním serveru a jeho služeb, s daty zadanými uživatelem pro zařazení do databáze a s daty poskytnutými klienty k rozeslání ve formě obchodního sdělení klientům, zavazuje se příslušný uživatel takovou škodu uhradit za provozovatele, a není-li to možné, nahradit takovou škodu provozovateli následně v plné výši a včetně ušlého zisku a dalších souvisejících škod, nákladů a ztrát.

5. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené uživatelům v souvislosti s využíváním služeb serveru, zejména pak v souvislosti s obsahem umístěným jinými uživateli na server anebo rozesílaným klienty v rámci obchodních sdělení; pro případ, že by byl provozovatel za takové škody sjednán odpovědným, souhlasí uživatelé s tím, že rozsah náhrady škody v takovém případě nepřekročí částku 500,- Kč.

## **VII. Osobní údaje a další ujednání**

1. Uživatel odpovídá za to, že vložení obsahu uživatelem na server a jeho začleněním a zveřejněním v rámci databáze nebudou porušována práva jiných subjektů, ani související právní předpisy. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn informovat případné dotčené subjekty o obsahu, který se jich týká a který byl uživatelem na server umístěn.

2. Uživatel uděluje svou registrací na serveru provozovateli jakožto správci osobních údajů souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých při registraci, údajů zjištěných v souvislosti s úhradou odměny a dále IP adresy, to vše za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů provozovatele serveru a případného řešení vzájemných práv a povinností, včetně případného předání těchto údajů dotčeným osobám, za účelem rozesílání obchodních sdělení provozovatele a třetích osob – klientů – a dále pro jiné obchodní a marketingové účely provozovatele. Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na celou dobu registrace uživatele na serveru.

3. Uživatel vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly v plném rozsahu a k účelům výše uvedeným zpracovávány i prostřednictvím třetích osob pověřených provozovatelem.
4. Uživatel bere na vědomí, že v případě zjištění porušení zákona nebo práv a právem chráněných zájmů provozovatele či třetích osob (zejména dotčených subjektů) je provozovatel oprávněn osobní údaje uživatele včetně IP adresy dále sdělovat, zejména pak předat je Policii ČR či jiným orgánům státní správy.
5. Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné. Uživatel má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to písemně. Tím nejsou dotčena další práva uživatele jako subjektu osobních údajů podle zákona. Odvolání souhlasu registrovaného uživatele se zpracováním jeho osobních údajů má obvykle za následek automatické odebrání registrace.
6. Uživatel i kterýkoli jiný subjekt zpracovávaných osobních údajů má právo vyžádat opravu a upřesnění všech nepřesných údajů, které jsou o něm provozovatelem evidovány a zpracovávány. Po uplynutí doby zpracování, na kterou byl udělen souhlas uživatele podle tohoto článku, provozovatel příslušné osobní údaje zlikviduje.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a jsou účinné ode dne 1.9.2023
2. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli změnit s účinností zveřejněním nové verze na serveru, není-li stanoveno jinak.
3. Provoz serveru, užívání jeho služeb a veškeré právní vztahy mezi provozovatelem a uživateli se řídí právním řádem České republiky. Případné spory týkající se soutěže bude rozhodovat příslušný soud České republiky určený podle procesních předpisů České republiky.